



ERREUR SUR LA CHAMBRE D'HÔTEL



VS





POUR CETTE FICHE



Sujet : un problème/une erreur avec la chambre d'hôtel que vous avez réservée.

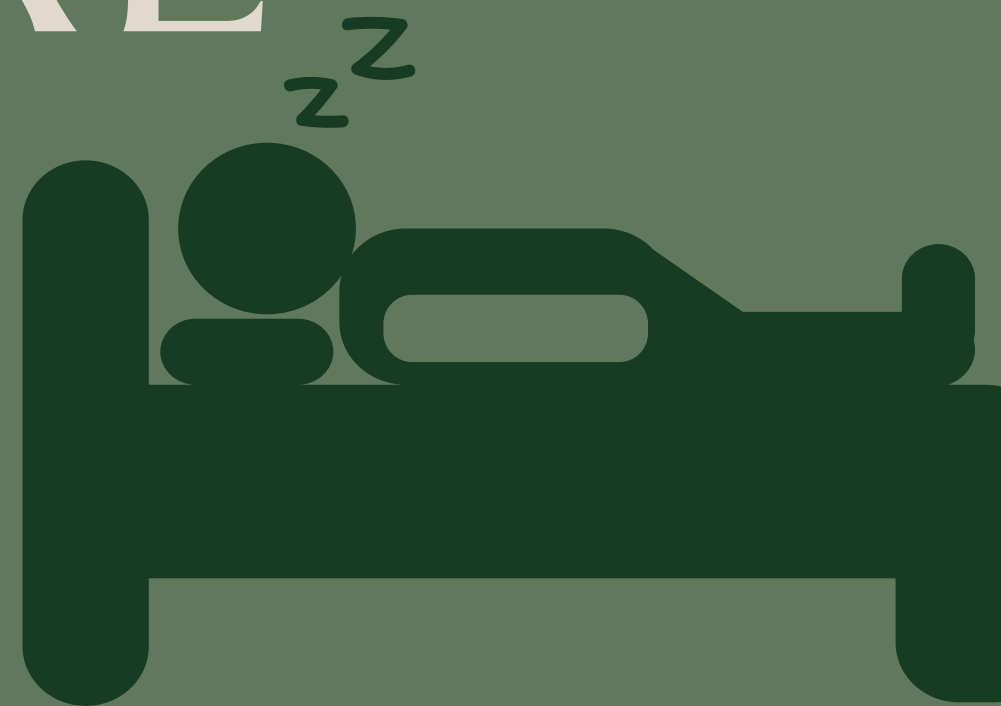
情境: 您在訂房時發生了一些問題，房間與預定的不一樣，請試著表達出來。

Pour ce jeu de rôles : une personne joue un(e) client(e) et une autre personne joue un(e) réceptionniste.

角色扮演：一人扮演客人，另一人扮演飯店櫃檯人員。



VOCABULAIRE



Un **lit simple** (1 place) 單人床

Un **lit double** (2 places) 雙人床

Une **chambre simple** (pour 1 personne) 單人房

Une **chambre double** (pour 2 personnes) 雙人房

Une **chambre lits jumeaux** (pour 2 pers.,
avec 2 lits simples) 雙人房 兩張單人床

Une **chambre triple** (pour 3 pers.) 三人房

Une **chambre quadruple** (pour 4 pers.) 四人房





VOCABULAIRE

迷你吧台

冰箱

Un **mini-bar** = un petit **réfrigérateur** dans

la chambre d'hôtel avec des boissons

Le room service

Les **offres** de repas : 餐點

- All Inclusive (tout compris) : 3 à 6 repas + des snacks + boissons
- Ultra All Inclusive : comme 'All inclusive' + des **boissons alcoolisées**, et 酒精飲品 accès au SPA, massages, sauna...
- Bed & Breakfast : avec le petit-déjeuner
- Demi-pension : le petit-déjeuner + le déjeuner OU le petit-déjeuner + le dîner
- Pension complète : le petit-déjeuner + le déjeuner + le dîner

EXPRESSIONS



Le client/la cliente

La photo du **site internet** ne **correspond**
pas à la **réalité**
網站 符合 實景

Il y a une erreur sur ma chambre

J'ai **réservé** une chambre avec **vue sur mer**
預訂 海景

J'ai réservé pour 3 nuits au nom de X

Je demande une **compensation**
賠償

Je ne suis pas d'accord

Vous devez me **rembourser**
全額退款

Je veux voir votre **supérieur**
經理

Pouvez-vous **vérifier** s'il-vous-plaît ?
確認

J'ai payé pour une assurance

Je demande en compensation les repas
gratuits 我要求要免費的餐點作為賠償

Trouvez-moi un autre hôtel

Je vais chez la **concurrence** 別家



EXPRESSIONS

L'employé/e

À quel nom est réservée la chambre ?

Pour combien de nuits ?

Je suis désolé = je suis navré

Je vais voir ce que je peux faire

我看看能為您做些什麼

L'hôtel est complet

客滿

Aucune chambre n'est disponible 沒有空房了

Cela ne va pas être possible

On peut vous proposer l'offre 'All

Inclusive' ? 提供

Nous pouvons vous payer le taxi

Mon supérieur n'est pas disponible

Pouvez-vous patienter un instant s'il-

vous-plaît ?

稍等

片刻

On peut vous proposer une réduction sur

un prochain voyage ?

下次

